

Đồng Tháp, ngày 12 tháng 8 năm 2021

Số: 152/BC-VP

BÁO CÁO
tình hình triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin
(từ 01/7/2018 - 30/6/2021)

Thực hiện Công văn số 2265/BTP-PLHSHC ngày 12/7/2021 của Bộ Tư pháp về việc cung cấp thông tin về tình hình 03 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH, CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Đặc điểm tình hình của Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp

Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp được thành lập trên cơ sở hợp nhất Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội Tỉnh và Văn phòng Hội đồng nhân dân Tỉnh theo quy định của Nghị quyết số 1004/2020/UBTVQH14 ngày 18 tháng 9 năm 2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc thành lập và quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân cấp tỉnh.

Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp được thành lập theo Nghị quyết số 395/NQ-HĐND ngày 08 tháng 12 năm 2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp, chính thức hoạt động từ ngày 01/01/2021, hiện có 04 phòng chuyên môn, gồm: Phòng Công tác Quốc hội; Phòng Công tác Hội đồng nhân dân; Phòng Hành chính, Tổ chức, Quản trị và Phòng Thông tin, Dân nguyện.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành

Sau khi Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin ban hành, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan thông qua việc lồng ghép vào các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ... Trong đó, tập trung một số nội dung về quyền được tiếp cận thông tin theo quy định của Luật; trách nhiệm của cơ quan Nhà nước trong việc cung cấp thông tin; những thông tin phải thực hiện đảm bảo công khai, minh bạch theo quy định của pháp luật để cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan biết thực hiện.

Thời gian qua, công tác triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin được Lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực Hội đồng nhân dân Tỉnh quan tâm chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi để Văn phòng triển khai và tổ chức thực hiện đúng

theo quy định. Văn phòng thực hiện tốt công tác tiếp cận thông tin, công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thi hành Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ; tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức để cử tri và Nhân dân biết, tiếp cận thông tin một cách kịp thời, chính xác, hiệu quả.

Nhận thức được ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng đối với công tác công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân là một trong những nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của cơ quan nên Văn phòng thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật trên Trang thông tin điện tử Đại biểu nhân dân tỉnh Đồng Tháp để kịp thời thông tin về hoạt động của cơ quan, của đại biểu dân cử nhằm giúp người dân dễ dàng tiếp cận thông tin, bảo đảm thực hiện quyền được tiếp cận thông tin của công dân theo quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Kết quả chung

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực Hội đồng nhân dân Tỉnh, Văn phòng thường xuyên theo dõi và đôn đốc việc thi hành Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ về quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin đạt kết quả cao, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức và cá nhân tiếp cận thông tin đảm bảo theo quy định của pháp luật.

1.1. Về các thông tin được công khai

Văn phòng đã thực hiện công khai các thông tin theo Điều 19 Luật Tiếp cận thông tin quy định thông qua Trang thông tin điện tử Đại biểu nhân dân tỉnh Đồng Tháp tại địa chỉ www.hdnd.dongthap.gov.vn, trong đó tập trung công khai các nội dung chính, gồm:

- Các văn bản quy phạm pháp luật: Luật, các Nghị quyết quy phạm pháp luật và cá biệt do Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành; báo cáo thẩm tra của các Ban Hội đồng nhân dân tỉnh; báo cáo kết quả thực hiện công tác hằng năm của Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân và Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh; các báo cáo về giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri; nội dung, chương trình các kỳ họp và các văn bản khác có liên quan đến kỳ họp; văn bản chỉ đạo điều hành của cơ quan (chương trình, kế hoạch, thông báo, báo cáo...); Các Nghị quyết quy phạm được gửi đăng Công báo tỉnh.

- Thông tin về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh Đồng Tháp; Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân; Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân; nội quy, quy chế của Văn phòng...

- Mở chuyên mục công khai thông tin về ngân sách nhà nước; thông tin tổng đài 1022. Bên cạnh đó, Văn phòng chủ động phối hợp với Đài Phát thanh, Truyền hình Đồng Tháp mở chuyên mục “Đại biểu dân cử với cử tri” được phát hành hàng tháng trên sóng truyền hình, đồng thời đăng trên Trang thông tin điện tử cơ quan. Bên cạnh đó, cập nhật đăng tải nội dung kiến nghị và trả lời kiến nghị cử tri; nội dung chất vấn của đại biểu và trả lời chất vấn của Bộ, sở, ngành đề công khai và cung cấp thông tin, hình ảnh giúp cử tri và Nhân dân theo dõi, giám sát đối với hoạt động của Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân Tỉnh một cách kịp thời, chính xác.

- Đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp Quốc hội, Hội đồng nhân dân để thông tin cho cử tri biết về nội dung, chương trình kỳ họp, kết quả kỳ họp, kết quả giải trình ý kiến kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân Tỉnh, các Bộ, ngành Trung ương, các dự án Luật, Nghị quyết được thông qua tại kỳ họp...

- Tại hai kỳ họp thường lệ trong năm, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh chỉ đạo Văn phòng phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tổ chức truyền hình trực tiếp các phiên khai mạc, chất vấn và trả lời chất vấn đề cử tri theo dõi; Văn phòng tổ chức họp báo báo chí để thông tin kịp thời về kỳ họp; lãnh đạo của Hội đồng nhân dân tỉnh trả lời phỏng vấn báo, đài về kỳ họp.

- Các hoạt động của Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh như giám sát, khảo sát, tiếp xúc cử tri...đều thường xuyên mời báo, đài dự đưa tin để cử tri theo dõi, giám sát hoạt động của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh.

Ngoài ra, Văn phòng còn thường xuyên thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân đã ban hành để đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ cho phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Qua đó, cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin đến tổ chức và cá nhân, đồng thời tuyên truyền phổ biến chính sách, pháp luật góp phần đảm bảo an ninh trật tự, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

1.2. Về việc bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin

Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin được đảm bảo đúng theo quy định tại Điều 9 và Điều 10 Nghị định số 13/2018/NĐ-CP. Văn phòng trang bị đầy đủ cơ sở vật chất (đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, máy server, kết nối mạng WAN...) bảo đảm các biện pháp kỹ thuật nhằm ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp thông tin, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của công chức; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, kịp thời, dễ dàng tra cứu, tiếp cận thông tin theo quy định.

1.3. Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, bố trí công chức đầu mối, nguồn lực bảo đảm phục vụ công tác tiếp cận thông tin

Với vai trò là người đứng đầu Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân Tỉnh, Chánh Văn phòng được Lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường

trực Hội đồng nhân dân phân công làm người phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí. Thời gian qua, Chánh Văn phòng đã thực hiện tốt vai trò này để cung cấp thông tin đến cơ quan thông tấn, báo chí, đài phát thanh truyền hình, các cơ quan trong, ngoài tỉnh... một cách nhanh chóng, kịp thời, chính xác.

Trường các phòng có thể cung cấp thông tin, số liệu cho các cơ quan thông tấn, báo chí, phát thanh truyền hình, các cơ quan liên quan đến hoạt động của phòng phụ trách khi thông tin, số liệu cung cấp đã được lãnh đạo Văn phòng thống nhất hoặc ký ban hành. Ngoài ra, Lãnh đạo Văn phòng còn phân công công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân chuyên trách, có mở sổ theo dõi theo việc thực hiện công tác này theo quy định, thường xuyên hướng dẫn, giải thích, công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân.

Văn phòng có bố trí nơi tiếp công dân hợp lý để cung cấp thông tin phù hợp với điều kiện của cơ quan. Cán bộ, công chức đã tích cực trong công tác tiếp công dân, tiếp xúc cử tri thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến Nhân dân để người dân có điều kiện tiếp cận thông tin; củng cố, kiện toàn công tác văn thư, lưu trữ, thống kê phục vụ cho việc cung cấp thông tin; trang bị các phương tiện kỹ thuật, tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin để đáp ứng kịp thời yêu cầu việc cung cấp thông tin của công dân tại trụ sở cơ quan và qua Trang tin điện tử, email,... để tiết kiệm thời gian, chi phí, hạn chế việc đi lại của tổ chức và công dân.

1.4. Về việc vận hành Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin

Văn phòng luôn bảo đảm các điều kiện, thường xuyên chỉ đạo, theo dõi việc vận hành tốt nhất Trang Thông tin điện tử của cơ quan đảm bảo hoạt động xuyên suốt 24/24; phát hành bản tin (*qua e-mail*) hoạt động của cơ quan dân cử tỉnh Đồng Tháp hàng tuần; hệ thống danh mục văn bản quy phạm pháp luật (*Nghị quyết*) do HĐND Tỉnh ban hành để gửi đại biểu HĐND Tỉnh, Thường trực HĐND huyện, thị, thành phố và đăng công khai trên website để các tổ chức, cơ quan, cá nhân thuận tiện trong việc truy cập, tra cứu thông tin; xây dựng, vận hành cơ sở dữ liệu thông tin mà cơ quan có trách nhiệm cung cấp thông tin, bảo đảm thông tin có hệ thống, đầy đủ, toàn diện, kịp thời, dễ dàng tra cứu, bảo đảm cơ chế bảo trì đều đặn, sửa chữa kịp thời và hiệu quả, đáp ứng yêu cầu tiếp cận thông tin của công dân.

1.5. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin và kết quả giải quyết

Trong thời gian qua, Văn phòng không có đơn, thư khiếu nại, tố cáo, khởi kiện liên quan đến việc công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân đối với cơ quan.

2. Kết quả cung cấp thông tin trong các lĩnh vực

Việc cung cấp thông tin của Văn phòng thời gian qua chủ yếu được thực hiện thông qua Trang thông tin điện tử, các phương tiện thông tin đại chúng... Việc yêu cầu cung cấp thông tin của tổ chức, cá nhân thường đơn giản bằng hình thức hỏi đáp trực tiếp và được trả lời ngay sau khi có yêu cầu nên không ghi vào phiếu yêu cầu.

Thời gian qua, Văn phòng đã công khai việc thực hiện các Nghị quyết của HĐND Tỉnh khi được ban hành. Cụ thể, trong thời gian từ 01/7/2018 đến 30/6/2021, Văn phòng đã đăng công khai 199 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Tỉnh và các tin, bài viết liên quan đến hoạt động của Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân để các tổ chức và công dân dễ dàng tiếp cận thông tin, theo dõi, giám sát hoạt động của đại biểu dân cử.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Đánh giá chung

Qua 03 năm tổ chức triển khai thực hiện, công tác theo dõi, đôn đốc việc thi hành Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ đạt được nhiều kết quả quan trọng, trong đó việc đăng tải, cung cấp thông tin của cơ quan được thực hiện thường xuyên, kịp thời, công khai đúng theo quy định, đáp ứng yêu cầu tiếp cận thông tin của các tổ chức và cá nhân; góp phần tạo điều kiện cho người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch đối với các hoạt động của cơ quan nhà nước.

2. Thuận lợi

- Xác định nhiệm vụ công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của tổ chức, công dân là nhiệm vụ quan trọng. Bên cạnh đó, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực Hội đồng nhân dân Tỉnh, Văn phòng thường xuyên theo dõi và đôn đốc việc triển khai thực hiện các quy định trong Luật tiếp cận thông tin nhằm phục vụ tốt nhu cầu thông tin của công dân trên địa bàn tỉnh, ý thức của cán bộ, công chức trong việc tiếp công dân giải thích, hướng dẫn kịp thời khi tổ chức và công dân có yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định.

- Việc đăng tải, cung cấp thông tin được thực hiện thường xuyên, kịp thời, cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin của các tổ chức và cá nhân.

3. Khó khăn, vướng mắc

- Hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung của tỉnh chưa đảm bảo về bảo mật, an toàn thông tin, tiềm ẩn nguy cơ mất dữ liệu (*từ năm 2009 đến nay đã 02 lần xảy ra sự cố mất cơ sở dữ liệu cả tỉnh*), do đó, việc truy cập, tra cứu văn bản phục vụ cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân chưa đáp ứng được nhu cầu, đã làm ảnh hưởng đến hiệu quả thi hành Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ.

- Một bộ phận người dân nhìn chung chưa nắm được quyền tiếp cận thông tin nói chung và các quy định của Luật tiếp cận thông tin nói riêng, do đó, việc tiếp cận và yêu cầu cung cấp thông tin còn hạn chế.

- Công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm công tác công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân chưa nhiều.

4. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

- Chưa kịp thời đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, nhất là các phần mềm về bảo mật, hệ thống tường lửa; đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật cơ sở dữ liệu ổn định thông suốt.

- Cơ quan chuyên môn chưa quan tâm nhiều đến công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn cho công chức làm công tác công khai thông tin. Do đó, việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ hiệu quả chưa cao.

IV. KIẾN NGHỊ

1- Đề nghị Trung ương quan tâm bố trí ngân sách đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, nhất là các phần mềm về bảo mật, hệ thống tường lửa; đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật cơ sở dữ liệu ổn định thông suốt, liên thông cơ sở dữ liệu từ Trung ương đến địa phương.

2- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp các Trang thông tin thành phần, đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, xuyên suốt.

3- Cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật để người dân biết và thực hiện các quyền tiếp cận thông tin theo quy định của Luật. Tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ đối với công chức làm công tác công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân để đáp ứng yêu cầu, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo kết quả về tình hình triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin (từ 01/7/2018-30/6/2021) của Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp (báo cáo);
- Lãnh đạo Đoàn ĐBQH Tỉnh;
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Ủy ban nhân dân Tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, TTDN (D).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Mai Ngọc Dinh